

Algemene voorwaarden VIC.academy

- Online Cursus

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online cursus aangeboden door VIC.academy. Door inschrijving voor de cursus stemt de klant in met deze voorwaarden.

Toegang tot de cursus

2.1 De klant heeft recht op 1 jaar toegang tot de online cursus, vanaf de startdatum zoals aangegeven tijdens de inschrijving.

2.2 VIC.academy behoudt zich het recht voor om de startdatum van de cursus te wijzigen indien dit nodig is. In dergelijke gevallen zal VIC.academy de klant tijdig op de hoogte stellen.

Inschrijving en betaling

3.1 De klant dient zich in te schrijven voor de online cursus via het inschrijfformulier op de website van VIC.academy.

3.2 Na inschrijving ontvangt de klant een factuur met het verschuldigde bedrag voor de cursus.

3.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen.

3.4 Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt VIC.academy zich het recht voor om de toegang tot de cursus op te schorten totdat de betaling is voldaan.

3.5 De betaling vindt plaats direct na de bestelling. VIC.academy biedt verschillende manieren aan om op een veilige wijze de online bestellingen elektronisch te betalen via het betalingssysteem en de betalingsvoorwaarden van betalingsprovider Molly. Middels het plaatsen van een bestelling en betaling via de website van VIC.academy verklaart de klant tevens kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de betalingsprovider en aanvaardt hij erdoor gebonden te zijn.

3.6 Geen enkele bestelling wordt gevalideerd zonder voorafgaand de overeenstemmende betaling te ontvangen.

3.7. VIC.academy aanvaardt enkel betalingen van rekeningen binnen de Europese Unie.

Herroepingsrecht

4.1 De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na inschrijving de overeenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen.

4.2 Indien de klant gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dient de klant VIC.academy hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen de genoemde periode

4.3 Indien de klant al toegang heeft verkregen tot de online cursus voordat de herroepingstermijn is verstreken, stemt de klant ermee in dat het herroepingsrecht vervalt.

Inloggegevens

5.1 Voor aanvang van de cursus ontvangt de klant inloggegevens via het opgegeven e-mailadres.

5.2 De klant is verantwoordelijk voor het veilig bewaren en gebruiken van de verstrekte inloggegevens.

5.3 De door de klant ontvangen inloggegevens zijn strikt persoonlijk en de klant mag de inloggegevens niet delen met derden of deze op enige wijze openbaar maken.

Intellectuele eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud van de online cursus, inclusief maar niet beperkt tot teksten, video's, audio, en ander lesmateriaal, berusten bij VIC.academy of de betreffende rechthebbenden.

6.2 De klant mag het lesmateriaal uitsluitend gebruiken voor persoonlijke studie en mag dit niet zonder schriftelijke toestemming van VIC.academy openbaar maken, verveelvoudigen of verspreiden.

Aansprakelijkheid

7.1 VIC.academy spant zich in om de online cursus met zorg uit te voeren. Desondanks kan VIC.academy niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van de cursus of eventuele technische problemen.

7.2 De aansprakelijkheid van VIC.academy is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de betreffende cursus.

Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de klant en VIC.academy is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VIC.academy is gevestigd.

Verwerking persoonsgegevens

9.1. Door een bestelling te plaatsen of een opleiding te boeken, geeft de klant zijn uitdrukkelijke toestemming aan VIC.academy om zijn persoonsgegevens te verwerken met het oog op de verwaardiging en verzending van de door hem bestelde producten of het leveren van de bestelde dienst. Daarnaast kunnen de verstrekte gegevens eveneens worden gebruikt voor klantenbeheer, de nieuwsbrief, reclame- of marketingdoeleinden en statistische informatieverzameling omtrent de klanten van VIC.academy. VIC.academy verwijst in dit kader ook naar haar privacyverklaring op haar website.

9.2. De verantwoordelijke voor de verwerking, VIC.academy, respecteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van persoonlijke gegevens.

Conform deze verordening, beschikt de klant over een wettelijk recht op inzage en correctie van zijn persoonsgegevens, alsmede het recht om zijn gegevens volledig te laten verwijderen. Ten dien einde en dient de klant, met bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart), een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan VIC.academy te sturen.

9.3. Alle persoonsgegevens die via de website verkregen en verwerkt zijn, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden worden doorgegeven.

Cursusmateriaal en Huddle

10.1 Voor het cursusmateriaal wordt gebruikgemaakt van het platform Huddle, dat eigendom is van een derde partij. VIC.academy is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige

storingen, technische problemen of onderbrekingen die zich kunnen voordoen met betrekking tot het functioneren van Huddle.

10.2 De klant stemt ermee in dat het gebruik van Huddle op eigen risico is en dat VIC.academy niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade, verlies van gegevens of andere gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van Huddle.

Gesloten Facebookcommunity

11.1 Vanaf de start van de cursus krijgt de klant toegang tot de gesloten Facebookcommunity, waarin de klant vragen kan stellen en interactie kan hebben met andere deelnemers en VIC.academy.

11.2 De klant stemt ermee in de community te gebruiken in overeenstemming met de geldende regels en richtlijnen die door VIC.academy zijn vastgesteld.

11.3 VIC.academy behoudt zich het recht voor om de klant uit de Facebookcommunity te verwijderen bij onwenselijk gedrag, zoals het verspreiden van beledigende, lasterlijke of ongepaste inhoud, het schenden van de privacy van anderen, of enige andere vorm van gedrag dat in strijd is met de communityrichtlijnen.

11.4 VIC.academy is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige inhoud geplaatst door de klant of andere deelnemers in de Facebookcommunity.

Overige bepalingen

12.1 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

12.2 VIC.academy behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment van publicatie op de website van VIC.academy.

Datum van laatste wijziging: juni 2023 (Nijmegen)